

## Általános szerződési feltételek

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi tevékenységnek minősül, melyre a többször módosított 38/1995. (IV.5.) Korm. Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásai az irányadók. A Rendelet által elkészített általános szerződési feltételek szerint köteles eljárni a Szolgáltató a Fogyasztót érintő ügyekben.

**Szolgáltató:** Zempléni Vízmű Kft.

**Fogyasztó:** az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használó természetes, vagy jogi személy

### 1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja a Fogyasztó által szerződésben megjelölt ingatlan ivóvízzel való ellátását és/vagy az ingatlanon keletkezett kommunális jellegű szennyvíz elvezetését - folyamatosan és biztonságosan - díjfizetés ellenében.

Teljesítés helye a Rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, azaz ivóvíz szolgáltatás esetén az ivóvíz bekötővezeték Fogyasztó felőli végpontja, szennyvízelvezetés esetén a szennyvíz bekötővezeték Fogyasztó felőli végpontja. A Szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

Szolgáltató az ivóvizet a Rendeletben meghatározott - legalább 1,5 és legfeljebb 6 bár - nyomás mellett köteles biztosítani a szolgáltatási ponton. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltatótól kérni lehet.

Hálózatfejlesztés, karbantartás vagy üzemzavar elhárítása esetén - ha az a belterület 20 %-át, illetve 500-nál több főt érintő ivóvíz szolgáltatás szüneteltetése - a 6 órát meghaladja a Szolgáltató a Rendeletben meghatározott mennyiségben köteles a létfenntartáshoz szükséges vizet biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

(6 órán túl, de 12 órán belül 10 liter/fő, 12 órán túl, de 24 órán belül 25 liter/fő, 24 órán túl 30 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség.)

### 2. A Fogyasztó kötelezettségei

Az ingatlan közmű hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezi a szolgáltatónál bekötési megrendelő kitöltésével.

Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása (vízmérőakna megépítése és a bekötési vízmérő beépítéséhez szükséges munkák), valamint a csatornabekötéshez szükséges tisztítóakna kialakítása, és szennyvíz mennyiségmérő beépítése a Fogyasztó feladata.

A vízmérőhely és/vagy tisztítóakna kialakítását a Fogyasztó bejelenti a Szolgáltatónak, aki a helyszínen ellenőrzi az elvégzett munkát. Sikeres helyszíni szemle és a bekötés díjának átvétele után, a szolgáltatási szerződés aláírásával egyidőben kezdi meg

Szolgáltató a vízbekötés és/vagy csatornabekötés kivitelezésével kapcsolatos munkákat.

Több szomszédos ingatlan ellátására közös bekötővezeték és csatlakozóhálózat építhető. Ebben az esetben az ingatlanulajdonosok külön szerződésben a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik, mely tartalmazza a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett megnevezését is.

A bekötési kérelemhez csatolni kell a szerződést és a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolást.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötési kérelemhez csatolni kell a szomszédal kötött megállapodást, és a szolgálatom bejegyzéséről szóló földhivatali igazolást.

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósulásának feltétele, hogy a napi ivóvíz igénynek és/vagy szennyvízhozamnak megfelelő víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet szolgáltatónak.

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a csatornahálózatba csak kommunális jellegű szennyvizet bocsáthat be.

Üzemi fogyasztó a csatornahálózatra akkor kapcsolható be, ha rendelkezik a tevékenységének megfelelő előtisztító berendezéssel, melyre a vízügyi és környezetvédelmi hatóság az engedélyét megadta, és rendelkezik a Rendelet melléklete szerinti tervvel.

A Fogyasztónak biztosítani kell a Szolgáltató részére, hogy a vízbekötés és/vagy csatornabekötés elvégzéséhez az ingatlanra bejusson, és ott zavartalanul elvégezhesse a munkát. Biztosítani kell továbbá a Fogyasztónak a rendeletben előírt bekötési tervet 2 példányban, mely tartalmazza a műszaki leírást, helyszínrajzot, hossz-szelvényt, a vízmérő és szennyvízmérő hely építészeti és gépészeti tervét. A Fogyasztó aláírásával igazolja a munka elvégzését, valamint a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát. Szennyvízelvezetési szolgáltatás megkezdésénél - ha a Fogyasztó rendelkezik szennyvízmérővel - a vízmérőnél leírtak szerint kell eljárni, ha nem rendelkezik szennyvízmérővel, a beépített vízmérő állását kell az egyéb adatok mellett a Fogyasztónak igazolnia.

Ha az ingatlan saját vízellátással rendelkezik, de a vételezett víz mennyiségét nem méri, és a szennyvízelvezetési szolgáltatást Szolgáltatótól veszi igénybe, a Fogyasztónak az igénybevétel napját kell igazolnia, valamint nyilatkoznia arra, hogy milyen a lakás komfort fokozata, illetve azt hányan lakják.

### **3. Közüzeti díjszámlázás és díjfizetés**

A szolgáltatásért a Fogyasztónak az Önkormányzati rendeletekben megállapított díjat kell fizetnie az olvasási időszakonként megállapított fogyasztás után.

Szolgáltató a bekötési vízmérőket lakossági Fogyasztóknál két havonta olvassa. Sátoraljaújhely és Sárospatak területén március hónappal kezdődik az olvasás és november hónappal zár, illetve december 31-re átlagfogyasztás kerül megállapításra. A

többi településen február hónappal kezdődik és december hónappal zárul az olvasás. Amennyiben a bekötési vízmérő bármely okból nem olvasható le, a számla átlagfogyasztás megállapításával készül.

A gazdálkodó körbe tartozó Fogyasztók felhasználása havonta óraolvasással történik.

A Szolgáltató az elfogyasztott ivóvíz mennyiség értékét a bekötési vízmérő adatai alapján számlázza a Fogyasztó felé. A kibocsátott szennyvíz mennyisége mért adatok alapján, mérés nélküli kibocsátás esetén a bekötési vízmérő adatai alapján kerül megállapításra. Azon Fogyasztók esetén ahol az ivóvizet nem a Szolgáltatótól veszik igénybe, és a szennyvízkibocsátás mérés nélkül történik átalány megállítása alapján készül a számla a lakás komfort fokozatának és lélekszámának megfelelően. Az átalány mértéke 65 liter/fő/naptól 180 liter/fő/napig terjed.

A fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, azt a számlán feltüntetett időre ki kell egyenlíteni.

A Fogyasztó személyében beállt változást a régi és az új fogyasztó együttesen köteles a vízmérő gyári számának és állásának megjelölésével a változástól számított 30 napon belül Szolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben a változás bejelentése csak a régi fogyasztó részéről történik meg, állítását, hitelt érdemlően bizonyítani kell. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A szolgáltatás díjának késedelmes megfizetése esetén a Fogyasztó a késedelem idejére a Ptk. 301.§ (1) szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére.

Ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját határidőn belül nem egyenlíti ki, a Szolgáltató felszólítja a szolgáltatás díjának kiegyenlítésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a felszólítástól számított 30. naptól az ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában a Szolgáltató a vízbekötést lezárhatja, illetve a szolgáltatást korlátozhatja.

Kizárólag termelési célú ivóvíz felhasználásnál szüneteltetheti, illetve három hónapon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja Szolgáltató.

Az egyedi vízellátású, a Szolgáltatónál csak szennyvíz bekötéssel rendelkező Fogyasztók díjtartozására peres eljárást kezdeményez Szolgáltató a helyi Önkormányzat egyidejű értesítése mellett.

#### **4. Vízmérőkkel, szennyvízmérőkkel kapcsolatos eljárások**

Azon területeken, ahol Fogyasztó a víz-, és szennyvízszolgáltatást egyaránt Szolgáltatótól veszi igénybe, a bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, aki - a

mérésügyről szóló törvényben leírtaknak megfelelően – annak hitelesítéséről saját költségén köteles négy évenként gondoskodni.

Fogyasztó a Szolgáltatótól a vízmérő rendkívüli hitelesítését kérheti. Ha a mérésügyi hatóság a vízmérőt megfelelőnek minősíti, akkor a költségeket a Fogyasztó viselni köteles, és a Szolgáltató által kiállított számla alapján fizeti meg. A számla kiegyenlítésére a közüzemi számlákra vonatkozó előírások az irányadók.

Ha a felülvizsgálat azt állapítja meg, hogy a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak nem felel meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó óraolvasástól kell számítani. Ekkor a Szolgáltató helyesbítő számlát bocsát ki, melyben a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából az 1 napra számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.

A rendelet alapján a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a fogyasztónak kell gondoskodnia.

## **5. Egyéb kikötések**

A Fogyasztó a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelemről gondoskodni, valamint a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A megfelelő védelem hiánya miatt szétfagyott vízmérő cseréje miatt felmerült költséget Fogyasztó - számla ellenében - köteles Szolgáltatónak megtéríteni.

A házi szennyvízhálózat, illetve házi szennyvízátemelők üzemképes állapotának fenntartásáról, előírás szerinti használatáért Fogyasztó felel. A nem megfelelő használat miatt keletkezett többletköltséget - számla ellenében - Fogyasztó köteles Szolgáltatónak megfizetni.

A telekhatáron belüli akna, vezeték és műtárgyai a fogyasztó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a fogyasztó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a fogyasztót terheli.

A házi vízhálózat meghibásodása esetén, a hiba feltárásával egyidőben Fogyasztó kérelemmel fordulhat Szolgáltató felé a csatornadíj mérséklésére.

Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést és az Általános szerződési feltételeket elolvasta, azzal rendelkezik és a Szolgáltatási szerződést annak ismeretében írta alá.

**Szolgáltató**